

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИТМО"
(Университет ИТМО)



**СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
УПРАВЛЕНИЕ ПОЛИТИКОЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
СТО СНАБ.5.2-01-2022**

Санкт-Петербург 2023

1 РАЗРАБОТАН Университетом ИТМО на основе и в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015), ГОСТ Р В 0015-002-2020.

2 УТВЕРЖДЁН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ приказом Ректора Университета ИТМО № 1409-рз от «17» 10 2023 года.

3 ВЗАМЕН СТО СНАБ 5.2-01-2018.

4 Разработка, согласование, утверждение, издание (тиражирование), обновление (изменение или пересмотр) и отмена настоящего стандарта производится научно-техническим отделом ДНИР Университета ИТМО в соответствии с СТО СНАБ.7.5-01-2022.

Настоящий стандарт является собственностью Университета ИТМО и не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения Ректора Университета ИТМО

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	4
2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	4
3 ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	4
4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
5 ПРОЦЕСС «УПРАВЛЕНИЕ ПОЛИТИКОЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА»	5
ПРИЛОЖЕНИЕ А	7

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЕ ПОЛИТИКОЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Настоящий стандарт устанавливает организацию и порядок управления процессом «Управление политикой в области качества», в рамках сети управляющих процессов научной деятельности Университета ИТМО в соответствии с требованиями раздела 5 ГОСТ Р ИСО 9001-2015, раздела 5.2 ГОСТ Р В 0015-002-2020.

1.2 Требования настоящего стандарта являются обязательными для всего персонала, принимающего участие в разработке, управлении и реализации процедуры по процессу «Управление политикой в области качества».

2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В документе использованы ссылки на следующие нормативные документы:

ГОСТ Р В 0015-002-2020 Система разработки и постановки на производство военной техники. Системы менеджмента качества. Общие требования;

ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Система менеджмента качества. Основные положения и словарь;

ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования;

СТО СНАБ.4.3-00-2022 Руководство по области применения СМК (Руководство по качеству);

СТО СНАБ.7.5-01-2022 Управление документированной информацией;

СТО СНАБ.9.1-02-2022 Мониторинг и измерение процессов;

СТО СНАБ.10.1-01-2022 Процессы анализа и улучшения. Коррекции и корректирующие и действия.

Примечание – При пользовании настоящим документом необходимо проверить действие ссылочных стандартов. Если ссылочный документ заменён (изменён), то при пользовании настоящим документом следует руководствоваться заменяющим (изменённым) стандартом. Если ссылочный документ отменён без замены, то тот пункт настоящего документа, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

3.1 В настоящем стандарте применены термины и определения в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9000, ГОСТ Р В 0015-002.

3.2 В настоящем стандарте применены следующие обозначения и сокращения:

ВП – военное представительство;

ГОЗ – государственный оборонный заказ;

ДИ – должностная инструкция;

КД – конструкторская документация;

КиПД – корректирующие и предупреждающие действия;

ПР – представитель руководства по СМК;
ПП – положение о подразделении;
СМК – система менеджмента качества;
ТД – технологическая документация;
СРПП ВТ – система разработки и постановки продукции на производство. Военная техника.

4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1 Данный процесс относится к процессам управленческой деятельности руководства, которые определяют общую стратегию (миссию) Университета ИТМО в области качества и нацеленность на постоянное улучшение качества выполняемых научных исследований и разработок, изготавливаемой продукции и оказываемых услуг, процессов СМК научной деятельности Университета ИТМО в целом.

4.2 Карта процесса «Управление политикой в области качества» (Приложение А).

5 ПРОЦЕСС «УПРАВЛЕНИЕ ПОЛИТИКОЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА»

5.1 Разработка политики в области качества

5.1.1 Высшее руководство Университета ИТМО разрабатывает, реализовывает и поддерживает в актуальном состоянии политику в области качества, которая:

- а) соответствует стратегии (миссии), намерениям и среде Университета ИТМО, а также поддерживает его деятельность и стратегическое направление развития;
- б) создает основу для установления целей в области качества;
- в) включает в себя обязательство соответствовать применимым требованиям;
- г) включает в себя обязательство постоянно улучшать СМК.

5.2 Доведение политики в области качества

5.2.1 Политика в области качества должна:

- а) быть оформлена как самостоятельный документ СМК и утверждена Ректором;
- б) быть доступной для сотрудников Университета ИТМО и применяться как документированная процедура;
- в) быть доведённой до сведения сотрудников Университета ИТМО, понятной и применимой внутри Университета ИТМО;
- г) быть доступной для соответствующих заинтересованных сторон.

5.2.2 Электронная версия «Политики в области качества» размещается в Информационной системе управления Университета ИТМО на сайте <https://science.itmo.ru>.

5.2.3 Копии документа «Политика в области качества» рассылаются руководителям подразделений для доведения его содержания до сведения всего персонала и выработки на его основе целей и задач подразделений, а также вывешиваются в подразделениях на информационных щитах, рабочих местах или на ином видном доступном месте для ознакомления каждым сотрудником Университета ИТМО в процессе выполнения научной деятельности, изготовления продукции или оказания услуг.

5.3 Требования к политике в области качества

5.3.1 Требования к политике в области качества определены пунктом 3.5.9 ГОСТ Р ИСО 9000, разделом 5 ГОСТ Р ИСО 9001. Дополнительные требования к политике в области качества определены разделом 5.2 ГОСТ 0015-002.

5.3.2 При разработке и актуализации политики в области качества учитывается, чтобы политика в области качества, согласовалась с общей политикой, стратегией (миссией) Университета ИТМО, а также обеспечивала основу для постановки целей в области качества.

5.3.4 Политика Университета ИТМО в области качества должна предусматривать повышение результативности мероприятий по обеспечению качества научных исследований и разработок, изготавливаемой продукции, оказываемых услуг, в том числе оборонной продукции (продукции двойного назначения) на всех стадиях жизненного цикла, а также корректирующих мероприятий по предупреждению отклонений от заданных требований.

5.4 Функции, ответственность и полномочия сотрудников Университета ИТМО по организации, разработке и актуализации политики в области качества

5.4.1 Решение о разработке (актуализации) политики в области качества принимается на совещании высшего руководства Университета ИТМО. По результатам совещания выпускается приказ о разработке (актуализации) политики в области качества с указанием сроков проведения работ. Ответственность за разработку (актуализацию) политики в области качества возлагается на ПР.

5.4.2 Разработка (актуализация) политики в области качества проводится в три этапа

а) на первом этапе руководители подразделений по результатам анализа процессов СМК в подразделении формируют предложения по разработке (актуализации) политики в области качества и передают их ПР;

б) на втором этапе ПР

- анализирует представленные предложения по разработке (актуализации) политики в области качества;

- оценивает представленные предложения на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ Р В 0015-002;

- формирует проект политики в области качества в виде отдельного документа (или актуализирует его) и обеспечивает рассмотрение политики в области качества высшим руководством;

- организует совещание высшего руководства по утверждению политики в области качества;

в) на третьем этапе на совещании высшего руководства Университета ИТМО проводится обсуждение представленного проекта политики в области качества и принимается решение об его утверждении.

5.4.4 Высшее руководство постоянно анализирует политику в области качества на соответствие стратегии (миссии), намерениям и среде Университета ИТМО с учётом анализа результатов научной деятельности, результатов анализа выполнения обязательств Университета ИТМО по выполнению научных исследований и разработок, выпуску продукции и оказанию услуг, и принимает решение о необходимости корректировки (актуализации) политики в области качества.

5.5. Оценка процесса «Управление политикой в области качества» осуществляется в соответствии с требованиями СТО СНАБ.9.1-02.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

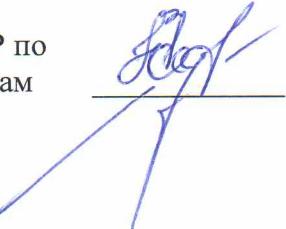
Карта процесса «Управление политикой в области качества»

Таблица А.1

Код, наименование процесса	Целевая направленность процесса	Заказчик	Ресурсы	Руководитель процесса	Поставщик информации	Управляющее воздействие	Входные данные	Выходные данные	Критерии оценки	Кто оценивает
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ПУ, Управление стратегических целей в области качества	Установление персонала	1 Потребители 2 Поставщики 3 Персонал ИТМО, средств их реализации и возможности постоянного улучшения качества	Представитель руководства по СМК	Производственные подразделения Университета ИТМО, службы качества, владельцы процессов	Утвержденный Ректором план по качеству, приказ (распоряжение), требования данногоСТО	1.Удовлетворенность заказчика (потребителей) 2 Требования ГОСТ Р ИСО, СРПЛ ВТ и потребителей. 3 Результаты оценки результативности СМК 4 Требования раздела СТО	Сводные данные по процессу	1 Сводные данные по процессу	В соответствии с СТО СНаб.9.1-02	Ректор, ПР

ПУ – процесс управления

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Должность	Подпись	Дата	ФИО
Проректор по научной работе		<u>11.10.2023</u>	В.О. Никифоров
Представитель руководства по СМК		<u>11.10.2023</u>	А.Р. Орлов
Начальник ДНИР	<u>Белашенков</u>	<u>11.10.2023</u>	Н.Р. Белашенков
Зам. начальника ДНИР по хоздоговорным работам		<u>11.10.2023</u>	Н.Д. Аникейчик

Лист регистрации изменений